



RANKO

Garantía extendida para productos de Oficina

Ranko S.A. en su carácter de importador, garantiza dentro del territorio de la República Argentina el correcto funcionamiento en sus diferentes líneas de productos comercializados por los plazos definidos a continuación:

1. Series ImageRunner / Serie ImageRunner Advance / Serie ImagePress / Serie VarioPrint / Serie e-Studio / Serie WG

Plazo: 3 años o hasta el máximo de impresiones realizadas de acuerdo al siguiente cuadro (lo que se cumpla primero)

Segmento B&N	Velocidad de Impresión (C.P.M)	Volumen de Impresión
1	Hasta 20	10.800
2	21-30	27.000
3	31-40	51.000
4	41-69	79.500
5	70-109	246.000
6	110-135	400.000

Segmento Color	Velocidad de Impresión (C.P.M)	Volumen de Impresión
1	Hasta 20	10.800
2	21-30	27.000
3	31-40	51.000
4	41-69	79.500
5	70-109	246.000

2. Impresoras y Multifunciones de formato ancho

Plazo: 3 años

3. Impresoras y Multifunción línea S.O.H.O

Plazo: 3 años

4. Scanner de Documentos y Cheques

Plazo: 2 años

Los plazos anteriormente definidos se toman a partir de la fecha de compra del producto.

Esta garantía solo es válida para productos nuevos.

Vencido el plazo que antecede, esta GARANTÍA caducará de pleno derecho.

Para hacer uso de esta GARANTIA, deberá exhibirse el presente certificado junto a la factura de compra del producto.

Esta GARANTÍA incluye la sustitución, a juicio de Ranko S.A., de aquellas piezas con fallas de fabricación que impidan el normal funcionamiento del equipo, quedando exceptuadas de la presente los consumibles y las partes de reemplazo periódico.

Con el fin de que la empresa pueda cumplir con esta GARANTÍA el comprador deberá notificar a Ranko S.A. acerca de cualquier desperfecto que hubiera sufrido el equipo y abstenerse de seguir usándolo hasta que tal eventualidad hubiese sido subsanada. La reparación del equipo se efectuará en el domicilio del usuario o en el local del servicio autorizado, a criterio de este último.

Esta GARANTÍA es válida siempre que se hayan cumplido los siguientes requisitos:

- 1) Que la instalación del equipo haya sido efectuada por personal autorizado por Ranko S.A. y/o su red de Distribuidores Autorizados.
- 2) Que la falla registrada no se deba al normal desgaste por el uso del equipo según lo especificado en los manuales correspondientes.
- 3) Que no se haya efectuado ningún tipo de modificación en el equipo, ni que este haya sido utilizado para otros fines que no sea el especificado.
- 4) Que los defectos reclamados no hubiesen sido originados por uso indebido, cambio de piezas no autorizadas o por la intervención de personal no autorizado por Ranko S.A.
- 5) Que el producto haya sido correctamente usado y/o mantenido de acuerdo a las recomendaciones del Manual correspondiente.
- 6) Que el comprador no haya vendido el equipo.
- 7) Que el número de la máquina no se encuentre borrado o alterado.
- 8) Que el número de serie del producto conste en los registros de Ranko S.A.
- 9) Que el comprador utilice insumos y repuestos originales.
- 10) Que los datos requeridos no estén falseados y puedan ser comprobados fehacientemente por Ranko S.A.

Esta GARANTIA caducará automáticamente en el supuesto caso que los daños o el mal funcionamiento del equipo fueren debido a causa imputable al comprador o a cualquier persona ajena a Ranko S.A. que tuvieran acceso al equipo.

Como así también debido a casos fortuitos, lugar de instalación y/o almacenamiento inadecuado, condiciones ambientales adversas, falencias en la red de suministro eléctrico y/o telefónica, o fuerza mayor.

En este caso tanto el costo del servicio como de los materiales que se utilicen para la reparación del equipo estarán a cargo del comprador.

En el supuesto caso que el defecto o falla denunciada no fuere constatada por el servicio técnico correspondiente, el propietario del producto se hará cargo del costo de la revisión. Se excluyen asimismo todos los riesgos originados en el traslado o transporte del producto.

Esta garantía cubre solamente los productos comercializados por Ranko S.A. y/o por sus Distribuidores Autorizados. La presente no puede ser extendida o modificada en ninguna forma.

Ranko S.A. suspenderá la vigencia de esta GARANTÍA en el supuesto que el comprador se encontrare en mora en el pago de las cuotas correspondientes por la venta del equipo, una vez regularizada la misma, se restablecerá la vigencia de la GARANTÍA, manteniéndose como tope el plazo detallado en el párrafo primero.

La empresa se reserva el derecho de modificar el producto sin previo aviso, con el fin de mejorarlo o por exigencias constructivas, comerciales o cambios de normas vigentes. Asimismo, utilizar repuestos legítimos sustitutos que cumplan las mismas funciones. La GARANTÍA otorgada por Ranko S.A. es única, no existiendo otra que se extienda más allá indicado en la presente.

Una vez descargado el presente certificado deberá ser enviado por el distribuidor vía correo electrónico a la dirección garantias@ranko.com.ar dentro de los 30 días de la fecha de compra con todos los datos completos de manera legible.

La firma del presente cupón certifica la aprobación de la totalidad de las condiciones expresadas en el presente certificado de garantía para el equipo identificado.

CUPÓN DE GARANTÍA			
Datos del Distribuidor			
Razón Social			
Responsable			
Domicilio:			
Localidad:		Provincia:	
Datos del Equipo:			
Marca		Modelo	
# Serie		Fecha de compra	
			Firma y aclaración del Distribuidor