



# RANKO

## Garantía Extendida para productos S.O.H.O.

Ranko S.A. en su carácter de importador, garantiza dentro del territorio de la República Argentina el correcto funcionamiento en sus diferentes líneas de productos comercializados por los plazos definidos a continuación:

Plazo : 3 años

- **ImagePROGRAF** Modelos: TA-20- TA-30- TM-200ss - PRO-1000
- **ImageCLASS** Modelos: Toda la línea de impresoras y multifuncionales
- **E-Studio** Modelo :2822AM
- **Impresoras de etiquetas** Modelos: BEP2DLGH30QMR-BSA4TPGS12QMR -BSA4TMGS12QMR-BSA4TPTS12QMR-BSA4TMTS12QMR-BFV4TGS12QQRARG

Plazo: 2 años

- **ImageFORMULA** Modelos: P-208II -P-215II – DR-F120

Vencido el plazo que antecede, esta GARANTÍA caducará del pleno derecho. En todos los casos de prestación del servicio en GARANTÍA, deberá exhibirse el presente certificado y la factura de compra.

Esta GARANTÍA incluye la sustitución, a juicio de Ranko S.A., de aquellas piezas con fallas de fabricación que impidan el normal funcionamiento del equipo, a menos que los daños o mal funcionamiento fueren debido a causa imputable al comprador o a cualquier persona ajena a Ranko S.A. que tuvieran acceso al equipo, debido a casos fortuitos, lugar de instalación y/o almacenamiento inadecuado, condiciones ambientales adversas, fallencias en la red de suministro eléctrico y/o telefónica, o fuerza mayor, casos en los cuales el costo del servicio y de los materiales usados será a cargo del comprador.

Los consumibles y las partes de reemplazo periódico se encuentran excluidos de la presente garantía.

Las piezas que fueren reemplazadas a conformidad con lo que antecede, pasarán a ser propiedad de Ranko S.A.

En caso de cualquier desperfecto técnico, el comprador deberá dirigirse a la casa vendedora donde adquirió su producto en donde el personal técnico realizará los chequeos de rutina y determinará las acciones a seguir para solucionar la falla del producto.

Esta GARANTÍA no cubre desperfectos debidos al desgaste sufrido por el uso normal del equipo de acuerdo a las especificaciones brindadas por el fabricante y es válida si y solo si:

- 1) El comprador utiliza solo insumos originales.
- 2) No se haya efectuado ningún tipo de modificación en el equipo, ni este haya sido utilizado para otros fines que no sean los especificados por el fabricante
- 3) Que el producto haya sido correctamente usado y/o mantenido de acuerdo a las recomendaciones del Manual del usuario
- 4) Que el equipo haya sido importado por Ranko S.A.

En el supuesto caso que la falla hubiese sido generada por no haberse cumplido con alguno de los puntos arriba mencionado, la reparación del equipo estará a cargo del comprador.

Esta garantía cubre solamente aquellas máquinas vendidas por Ranko S.A. y/o por sus Distribuidores Autorizados. La presente no puede ser extendida o modificada en ninguna forma.

La empresa se reserva el derecho de modificar el producto sin previo aviso, con el fin de mejorarlo o por exigencias constructivas, comerciales o cambios de normas vigentes. Asimismo, utilizar repuestos legítimos sustitutos que cumplan las mismas funciones.

La GARANTÍA otorgada por Ranko S.A. es única, no existiendo otra que se extienda más allá de lo indicado en la presente.

Una vez descargado el presente certificado, el usuario deberá completar de manera legible el cupón de garantía que se encuentra al pie del presente y enviarlo vía correo electrónico a la dirección [garantias@ranko.com.ar](mailto:garantias@ranko.com.ar) dentro de los 30 días de la fecha de compra.

La firma del presente cupón certifica la aprobación de la totalidad de las condiciones expresadas en el presente certificado de garantía para el equipo identificado

## Cupón de Garantía

Marca

Modelo

Serie:

### Datos de la casa vendedora

Razón social \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

Localidad : \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_

### Datos del cliente

Apellido y Nombre: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ CP: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_ Fecha de compra \_\_/\_\_/\_\_